



“IQ SalvaVidas” GREEN POINT Agosto.2021

SERVICIO: “IQ SalvaVidas”

Reemplazo y Revisión de Datos del compresor gratuitos

Los clientes que adquieran un nuevo compresor recíprocante BITZER con Módulo IQ podrán solicitar el servicio de GREEN POINT IQ SalvaVidas

Incluye:

1. **Reemplazo GRATUITO** del compresor dentro de los primeros 24 meses de operación
**Ver sección [Requisitos](#) abajo.*
2. **Análisis de datos preventivo** al presentarse la primera anomalía en el funcionamiento del compresor o a los 12 meses, lo que se cumpla primero. El análisis se realiza con el Datalog que el cliente subirá a la plataforma. ([Ver Proceso](#))
3. **Accesorios:** Transductores de presión y resistencia calentadora (voltaje a elegir por cliente).

Inversión:

El servicio de GREEN POINT “IQ SalvaVidas” tiene una cuota de inversión única de \$300 USD + IVA por compresor.

**Limitado únicamente a 50 servicios.*

Requisitos:

1. El servicio sólo se podrá adquirir para compresores NUEVOS.
2. Es necesario realizar una O.C. donde se incluya el compresor, el módulo IQ y el servicio.
**El servicio se factura por separado [con logo del Green Point] y la factura se liga con el # de serie del compresor.*
3. El Módulo IQ deberá ser instalado siguiendo al pie de la letra los boletines técnicos de BITZER México **sin excepción:**
 - a. [KT-230: Ficha técnica y diagrama eléctrico de conexión del Módulo IQ](#)
 - b. [KW-231: Instrucciones paso a paso de instalación del Módulo IQ en familias BE5 y BE6](#)
 - c. [KW-232: Instrucciones paso a paso de instalación del Módulo IQ en familia CE4](#)
 - d. [Video instructivo de instalación paso a paso del Módulo IQ y sus accesorios en familia CE4](#)
 - e. [KW-233: Instrucciones paso a paso de instalación del Módulo IQ en familia CE3](#)
 - f. [IB-0010-02MX Instrucciones para Actualizar el Firmware del Módulo IQ \(CM-RC-01\)](#)
4. Todos los periféricos del compresor deberán ser conectados al Módulo IQ, otorgando siempre el **control completo** de los periféricos del compresor al Módulo IQ.
 - a. Sensor de temperatura de descarga → **Incluido**
 - b. Sensor de lubricación (OLC-D1 o DP-1 dependiendo el modelo del compresor) → **Incluido**
 - c. Transductores de presión de succión y descarga → **Incluido**
 - d. Resistencia calentadora de cárter → **Incluido**
 - e. Presostato de alta (Necesario, **NO INCLUIDO**)

¡IMPORTANTE!

5. En caso de que se utilice un **control de capacidad** con descargadores mecánicos (varilla y bobina descargadora), estos **deberán ser conectados al Módulo IQ** a la par que **una señal de 0-10V** proveniente de un controlador de orden superior para que el Módulo IQ controle los descargadores de manera segura y eficiente. La garantía quedará invalidada en caso de no utilizarse el Módulo IQ como controlador de capacidad.
6. Es de suma importancia **verificar el rango de aplicación** del compresor con una corrida **en el BITZER SOFTWARE** comprobando que no se requiera de enfriamiento adicional. De ser necesario el enfriamiento adicional, el cliente es responsable de agregar e instalar los accesorios necesarios para el correcto funcionamiento (**ventiladores de cabeza o la Inyección de Refrigerante** según sea el caso) y **deberán ser conectados directamente al Módulo IQ**. La garantía quedará invalidada en caso de no instalar el enfriamiento adicional a compresores que así lo requieran.
7. El **Módulo IQ** debe de ser **actualizado** a la versión más reciente del Firmware incluido en la versión más reciente vigente del BEST SOFTWARE ([Ver Proceso de actualización](#)). Para este proceso se requiere del **Cable BEST Converter (Núm. Parte: 344314-02**. Un solo cable sirve para todos los Dispositivos IQ de BITZER).
8. Como mínimo, es necesario subir el registro de datos generado por el Módulo IQ máximo 7 días después del arranque y operación continua del compresor para activar el servicio. ([Ver proceso para Crear una Cuenta myBITZER](#) // [Ver proceso para subir el datalog a la nube](#))
NOTA: El datalog subido deberá de contar con por lo menos 7 días de datos bajo operación normal del compresor.
9. Subir anualmente el registro de datos generado por el Módulo IQ. ([Ver Proceso](#))

Proceso de solicitud de remplazo de compresor

1. Llenar el formato de [Solicitud de Garantía](#) con toda la información requerida del compresor y del sistema en que está operando, así como la descripción detallada de la falla reportada.
2. Enviar la Solicitud al correo garantias@bitzermexico.com para recibir el folio de retorno de material e instrucciones de envío.
3. Subir el registro de datos del Módulo IQ inmediatamente después de presentarse una falla en el compresor (**máximo 3 días después de presentarse la falla**). ([Ver proceso para subir el datalog a la nube](#))
4. El compresor deberá ser retornado a BITZER MEXICO o a donde por escrito se indique, con el flete pagado a cuenta del cliente. El compresor deberá estar completamente sellado y deberá ser enviado con el aceite original.
NO DRENAR EL ACEITE Y ENVIARLO SELLADO.

NOTA: Se tiene un lapso de 30 días a partir desde que se asigna el folio para enviar el compresor.

5. **Una vez que se recibe el compresor dañado en la dirección indicada por BITZER, la empresa se compromete a entregar un compresor de reemplazo* en un lapso no mayor a 10 días hábiles.**
6. La reparación del compresor incluye un diagnóstico y reporte de nuestros Ingenieros de GREEN POINT en el cual se analizarán las posibles causas de falla y se harán recomendaciones al cliente para evitar la repetición de la falla.
7. La recolección del compresor, así como la instalación la gestiona directamente el cliente y corre a cargo de éste.
8. Aplican todas las políticas de venta y garantías existentes. [Ver política](#)

*Compresor remanufacturado, seminuevo o nuevo

Observaciones:

- El servicio "IQ SalvaVidas" se limita únicamente a compresores NUEVOS vendidos por BITZER MEXICO que se encuentren dentro de la república mexicana.
- **ESTE SERVICIO NO INCLUYE COSTOS DE MANO DE OBRA NI LOGÍSTICOS.** Todos los costos de mano de obra, fletes y maniobras involucradas en el compresor dañado, así como de sus partes son responsabilidad del Cliente.
- El Departamento de Garantías es el único autorizado para seguir el proceso del servicio "IQ SalvaVidas" BITZER MEXICO no se hace responsable por mercancía/información entregada a otro departamento o persona ajena de GREEN POINT.
- Para solicitar el reemplazo gratuito del compresor:
 - El cliente deberá haber subido el registro de datos (*datalog*) de arranque del compresor. ([Ver Proceso de descarga de datos](#) // [Ver proceso para subir el datalog a la nube](#))
 - En caso de suscitarse después de los 12 meses, el registro de datos anual del compresor. ([Ver Proceso de descarga de datos](#) // [Ver proceso para subir el datalog a la nube](#))
 - El cliente deberá **descargar** el Registro de Datos del Módulo IQ dentro de los primeros **2 días** posteriores a la falla del compresor. ([Ver Proceso para descarga de datalog](#))
 - El cliente deberá **subir** este último Registro de Datos a **myBITZERcloud** del BEST SOFTWARE dentro de los primeros **3 días** posteriores a la falla del compresor y compartirlo con gp@bitzermexico.com. ([Ver proceso para subir el datalog a la nube](#)).
- El servicio de reemplazo está limitado únicamente al compresor; cualquier daño en accesorios/periféricos/Módulo IQ se aplica la política de garantías existente. [Ver Política de Garantías](#)
- Esta oferta está limitada únicamente a 50 servicios, válido sólo en el 2021.
- BITZER se reserva la libertad de negar la venta del servicio en caso de que lo considere pertinente.

EN NINGUN MOMENTO SE PODRÁ HACER RESPONSABLE A BITZER MEXICO S. DE R.L. DE C.V. O A CUALQUIERA DE SUS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE DAÑOS Y/O PÉRDIDAS CONSECUENTES A LA FALLA DE UN EQUIPO COMO MERMAS, FALTA DE USO, PÉRDIDA DE CONTRATO Y/O PÉRDIDA DE INGRESO (POR MENCIONAR ALGUNAS, PERO NO EXCLUYENDO OTRAS) QUE PROVENGAN DE ALGUN CONTRATO O ACUERDO PREVIO CON UN TERCERO.

COMPATIBILIDAD: La operación óptima de los productos BITZER, depende de varios factores fuera del control de BITZER MEXICO, por lo cual, éste no asume ninguna responsabilidad. Será responsabilidad de:

- **El fabricante de equipo original** de diseñar y fabricar adecuadamente el sistema donde se utilicen productos BITZER.
- **El distribuidor** vender los productos BITZER adecuados en base a la aplicación requerida por el cliente.

EXCEPCIONES:

BITZER MEXICO se reserva el derecho a declinar las solicitudes de servicio que contengan algunas de las siguientes características:

- 1. Haber omitido algún paso descrito en esta política ([instalación](#), [actualización](#) del IQ y/o [subida de datos](#)).**
- 2. La falla no se reportó dentro de los primeros 3 días del suceso.**
- 3. Todas las mencionadas en el formato de [Solicitud de garantías](#) y en la [Política de Garantías](#) de BITZER México.**
Por mencionar algunas, pero no excluyendo otras:
 - La información en la solicitud de garantías muestra discrepancias (no coincide no. de serie con el modelo del compresor, entre otros).
 - Compresores que hayan sido mal aplicados, instalados de manera incorrecta o a aquellos que hayan sido modificados/manipulados, abiertos, sujetos a abuso, mal uso, negligencia, reparación, servicio o mantenimiento inadecuados.
 - Compresores que hayan sido anteriormente reparados por personas NO Autorizadas por BITZER.
 - El uso de cualquier refrigerante o aceite no aprobado por BITZER para estos compresores, u otros accesorios, inválida la garantía.